

شماره: ۴۸۴۳/۹۸/۱۶/۱۵۱۷

تاریخ: ۱۳۹۸/۷/۱۵

پیوست: دارد

طبقه بندی: عادی

فوریت: عادی



وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح
سازمان تأمین اجتماعی نیروهای مسلح



سازمان تأمین اجتماعی نیروهای مسلح

از: اداره کل تأمین اجتماعی نیروهای مسلح استان مازندران - مدیریت بیمه خدمات درمانی

به: داروخانه های واجد تایید اینترنتی

موضوع: دستورالعمل ثبت دستور مصرف در فرایند تأیید نسخ دارویی

باید تلاش کرد، ابتکار به خرج داد، تاپوشش بیمه به شکل صحیح کسترش یابد. مقام معظم فرماندهی کل قوا (مدظله العالی)

سلام علیکم

با سلام و صلوات بر حضرت محمد (ص) و خاندان پاکش و با احترام، به آگاهی می‌رساند:

در راستای افزایش شفافیت عملیاتی و هماهنگی با سایر سازمان‌های بیمه گر، ثبت دستور مصرف در نسخ تأییدی برای اقلام دارویی، از تاریخ ۹۸/۸/۱ در سامانه ی تایید برخط این سازمان لازم الاجرا می باشد. این طرح از دو بخش اصلی تشکیل شده است:

* محاسبه، تعیین و اعمال اطلاعات دستور مصرف داروی مندرج در نسخه توسط کاربر هنگام تأیید دارو در سامانه

* محدودسازی سیستمی تاریخ نسخه بعدی برای تأیید مجدد آن دارو مطابق دستور استفاده مذکور

الف. ضوابط و نحوه ثبت دستور مصرف در سامانه تأیید دارو

الف-۱- دستور مصرف دارو، بر مبنای میزان مورد استفاده از واحد دارو در فاصله زمانی مصرف بر حسب روز، باید در سیستم ثبت شود.

به این منظور دو پارامتر یا آیتم «....عدد» و «در....روز» به آیتم‌های بخش تأیید نسخ دارویی در سیستم افزوده شده است که باید توسط کاربر مربوطه برای اقلام مندرج در نسخ تأییدی با استفاده از اعداد طبیعی یعنی اعداد درست بالاتر از صفر مثل ۱، ۲، ۳ و ... تکمیل گردد.

مثال: اگر دستور مصرف قرصی، هر هشت ساعت یک دوم قرص باشد. برای این که دستور مصرف مذکور را بتوان در سامانه ثبت نمود، چون در سیستم اعداد اعشاری و کسری قابل ثبت نیست، همچنین واحد زمانی تعریف شده در سامانه بر حسب «روز» می‌باشد، با توجه به این که داروی مزبور روزانه به تعداد سه نصفه قرص یا یک و نیم قرص مصرف می‌شود (یعنی هر «یک» روز «یک و نیم» عدد قرص)، جهت ثبت اعداد طبیعی به عنوان دستور مصرف، برای آیتم «در....روز» عدد ۲ و برای آیتم «....عدد» مقدار ۳ در سیستم جای گذاری می‌گردد.

الف-۲- هر چند مقادیر قابل قرارداد در سیستم در دو آیتم یادشده اغلب به طور ذهنی و سریع قابل محاسبه می باشد. در بند الف پیوست، جدول مثال‌های رایج برای عدد گذاری در دو آیتم «....عدد» و «در....روز» آمده است.



وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح سازمان تأمین اجتماعی نیروهای مسلح

الف-۳- اگر سازمان در خصوص مصرف دارویی دستورالعمل و ابلاغیه‌ای دارد، آن دستورالعمل اعم از سیستمی و غیرسیستمی، کماکان به قوت خود باقی است و درج دستور استفاده در سامانه مانع اعمال آن محدودیت‌ها نمی‌گردد. (مانند تخصص تجویزکننده، برنامه درمانی مورد تعهد، تعداد کل قابل تأیید در یک نسخه، بیماری‌های مورد پذیرش سازمان برای داروی تحت پوشش، مدارک لازم برای تأیید، تاریخ اعتبار بیماری ویژه یا پرونده‌ای که به داروی مربوطه لینک و اتصال یافته، اعتبار دفترچه، محدودیت در مکان مجاز برای تأیید دارو و ...)

تکته: در صورت تداخل بین قانون اعمال شده روی دارو در سیستم و دستور مصرف مندرج در نسخه و سایر مقررات، ضابطه‌ای که استفاده از دارو را بیشتر محدود می‌کند، توسط سیستم اعمال خواهد شد.

مثال: برنامه درمانی مورد قبول سیستم برای قرص کلوییدوگرل، روزانه حداکثر یک عدد می‌باشد. اگر این دارو در نسخه (روزی دو عدد) تجویز شود و این دستور در سیستم ثبت شود، سامانه به طور خودکار دستور «روزانه یک عدد» را ملاک تاریخ مورد پذیرش برای تأیید بعدی این دارو قرار می‌دهد.

الف-۴- در صورت تجویز چند رژیم مصرفی برای یک دارو در یک نسخه (تعیین چند میزان مصرف از یک دارو در هر وعده و یا تعیین چند حالت برای فواصل زمانی) در صورت نیاز بالاترین میزان مصرف در واحد زمان، در سامانه ثبت شود.

مثال: اگر دستور مصرف دارویی هفته اول روزی ۳ عدد، هفته دوم هر روز ۲ عدد و سپس روزی یک عدد باشد، بالاترین میزان مصرف در واحد زمان (یعنی روزی ۳ عدد) در سیستم ثبت گردد.

الف-۵- حتی الامکان دستور استفاده باید توسط پزشک معالج در نسخه قید گردد. در مواردی که دستور مصرف درج نگردیده باشد، یا خط نسخه خوانا نباشد یا یکی از اجزای دستور مصرف (یعنی مقدار یا فواصل زمانی مصرف دارو) مشخص نشده باشد، دستور مصرف بر اساس میزان معمول استفاده از آن دارو یا در صورت اطلاع از برنامه درمانی، طبق آن برنامه در سیستم ثبت گردد.

در صورت تردید یا ابهام، می‌توان به طرق مختلف مانند مذاکره تلفنی، سؤال شفاهی، بررسی سوابق نحوه مصرف در گذشته، استفاده از دستور مصرف ذکر شده در پرونده بیماری ویژه یا منابع معتبر، برآورد بر مبنای تاریخ مراجعه بعدی، ارجاع نسخه به تجویزکننده برای درج دستور و ...، از دستور مصرف اطمینان حاصل نمود.

الف-۶- برای موارد تحت پوششی که طبق مقررات نباید در تأییدیه سیستمی نسخه ثبت گردد مانند آب مقطر و ست سرم، همچنین حق فنی و ملزومات تحت پوشش برای جانبازان معزز، عائله ایشان و فرزندان معظم شهید، نظیر سرنگ و ... که بدون تجویز در نسخه به نحو متناسب با داروهای تجویزی باید تحویل متقاضی گردند (فهرست بند ب پیوست)، دستور مصرف نیز



وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح سازمان تأمین اجتماعی نیروهای مسلح

نباید در سامانه ثبت شود. اقلام مزبور کماکان فقط در فایل ارسالی داروخانه به سازمان منظور می گردند. در صورت نیاز به میکروست جهت مصرف داروی مرتبط در نسخ تأییدی، درج دستور کتبی میکروست در نسخه لازم است، لذا مقتضی است برای میکروست تعداد و دستور مصرف متناسب با قلم یا اقلام مربوطه در تأییدیه ثبت شود.

ب. تاریخ نسخه بعدی برای تأیید مجدد یک دارو

ب-۱- در سیستم تأیید دارو، کلیدی تحت عنوان «پیام» در مقابل هر قلم دارو که ثبت می شود تعبیه شده که با کلیک بر روی آن می توان ابتدای تاریخ مجاز نسخه بعدی برای تأیید مجدد آن دارو را مشاهده نمود.

* در محل پیام مزبور هر گونه محدودیت سیستمی دیگر که مانع تأیید داروی مورد نظر گردد، اعلام می شود.

ب-۲- پس از ثبت مقادیر چهار آیت «تاریخ تجویز نسخه»، «تعداد کل داروی ثبتی»، «...عدد» و «در...روز» توسط کاربر در سیستم، محاسبه و تعیین «ابتدای تاریخ مجاز نسخه برای تأیید مجدد دارو» توسط سامانه صورت می گیرد که پس از زدن کلید «تأیید موقت» در ادارات و یا زدن کلید «مرحله بعد» در داروخانه های منتخب نمایش داده می شود.

ب-۳- مبدأ محاسبات سامانه جهت تعیین موعد مراجعه بعدی برای دارویی که قبلاً تأیید شده، «تاریخ نسخه قبلی» می باشد.

ب-۴- به منظور تسهیل فرایند، ابتدای تاریخ مجاز نسخه بعدی برای تأیید در سیستم، با کاهش ۴ روز نمایش داده می شود.

ب-۵- نظر به امکان درج اقلام متعدد با تاریخ های اتمام مختلف در یک نسخه تأییدی، توجه بایسته در خصوص ثبت تعداد و دستور مصرف دارو در سامانه انجام پذیرد و اطلاع رسانی لازم در مورد تاریخ مناسب نسخه بعدی به مراجعه کننده صورت گیرد تا در تاریخ مقرر مراجعه نمایند.

ب-۶- با توجه به عدم امکان تأیید مجدد دارو در بازه زمانی محدود شده، دقت لازم در تعیین و ثبت دستور مصرف دارو صورت گیرد تا از ایجاد مشکلات بعدی برای بیمه شدگان محترم اجتناب شود.

ج. نحوه تغییر و اصلاح دستور مصرف ثبت شده در سیستم

اگر سیستم به هر دلیلی از تأیید دارویی که مبادرت به ثبت آن می شود، ممانعت به عمل بیاورد، علت عدم تأیید، در قست پیام که در مقابل آن قرار گرفته و با رنگ سبز مشخص شده، قابل رؤیت است. در صورتی که در قسمت پیام، علت عدم تأیید دارو، مراجعه زودتر از موعد بیمار درج شده باشد چند حالت امکان پذیر است:

۱- دستور مصرف قبلی درست ثبت شده و بیمار باید در تاریخ مقرر برای تأیید دارو مراجعه نماید، در این حالت پس از مطلع ساختن آورنده نسخه از علت عدم امکان تأیید و اعلام تاریخ مجاز، یکی از دو روش زیر انجام پذیر می باشد:

۱-۱- مراجعه کننده از تأیید کل نسخه منصرف گردیده و در تاریخ مناسب برای تأیید مراجعه می نماید.

۲-۱- آورنده نسخه از تأیید و دریافت قلم یا اقلام دارویی که مشکل تأیید دارند منصرف گشته، جهت دریافت سایر اقلام



وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح
سازمان تامین اجتماعی نیروهای مسلح

اقدام می کند و برای اقلام محدودشده، در تاریخ مقرر با نسخه جدید مراجعه می کند.

۲- دستور مصرف نسخه قبلی توسط کاربر اشتباه ثبت شده، داروی بیمار به اتمام رسیده و جهت تأیید نسخه بعدی مراجعه نموده است که در این حالت با بررسی مستندات باید دستور مصرف ثبت شده نسخه قبلی اصلاح گردد که به دو حالت آن در زیر اشاره می شود:

۱-۲- در صورتی که کمتر از ۳۰ روز از تأیید نسخه قبلی گذشته باشد، اصلاح دستور مصرف در محل تأیید (با تأیید کمیسیون فنی) طبق فرآیند اصلاح نسخه از آیتم عملیات کاهش/حذف نسخه به انجام پذیر است.

۲-۲- در صورتی که بیش از ۳۰ روز از تأیید نسخه قبلی گذشته باشد، آورنده نسخه باید به اداره استانی مراجعه نماید و پس از تأیید کمیسیون فنی، کاربر طبق فرآیند مربوطه از آیتم عملیات کاهش/حذف نسخه، گزینه تغییر دستور مصرف (کد ۲۰) روبروی هر قلم دارویی را انتخاب نماید و با تغییر دستور قبلی، دستور جدید را ذخیره و ثبت نماید.

۳- دستور مصرف نسخه قبلی به درستی ثبت شده است، ولی بیمار به دلایلی از قبیل افزایش دوز مصرف دارو توسط پزشک قبل از پایان دوره قبلی، نیاز به دریافت دارو زودتر از موعد مقرر دارد که در حالت اخیر اصلاح فقط در اداره استانی و بعد از تأیید کمیسیون فنی امکان پذیر می باشد.

مدیر ارشد خدمات درمانی اداره کل استان مازندران

دکتر علی اصغر رستگارفرد